

## **Pressemitteilung**

### **Sparkasse erleichtert Senioren das Geldabheben am Automaten**

Altena, im März 2017

Blinde und Sehbehinderte haben häufig Schwierigkeiten, ohne Preisgabe sensibler Daten, Geld von ihrem Konto abzuheben. Während der Öffnungszeiten sind sie zumeist auf Hilfe eines Sparkassenmitarbeiters angewiesen, der ihnen nach Prüfung der persönlichen Identität die Bargeldauszahlung ermöglicht. Nach Schließung der Geschäftsstelle funktioniert das Geldabheben oftmals nur mit der Hilfe von Freunden oder Verwandten.

„Mit dem neuen blindengerechten Geldausgabeautomaten in verschiedenen Geschäftsstellen erleichtern wir ab sofort das Geldabheben für unsere sehbehinderten Kunden“, erklärt Pressesprecher Tomislav Majic.

Der Automat ist mit einer Kopfhörer-Buchse ausgestattet, eine Computerstimme beschreibt alle weiteren Schritte bis hin zur Bestätigung des gewählten Geldbetrages. Damit können blinde und sehbehinderte Menschen Geld abheben oder ihren Kontostand erfragen – ohne fremde Hilfe.

Während der Öffnungszeiten der Sparkasse kann man sich im Service einen Kopfhörer ausleihen. Man kann diese neue Funktion aber auch mit dem eigenen Kopfhörer nutzen.

Der Kunde erfährt bei Abhebungen all das, was der Bildschirm nicht sehbehinderten visuell anzeigt. Waren alle Eingaben erfolgreich, informiert die Computerstimme den Kunden, sobald das Geld im Auszahlungsschacht zur Entnahme bereitsteht.

Bei diesen Geldautomaten handelt es sich um sogenannte „Geldrecycler“. Man kann hier sowohl Aus- als auch Einzahlungen tätigen.

An folgenden Stellen ist dieser Service nutzbar:

Hauptstelle Altena  
Geschäftsstelle Nachrodt  
Hauptstelle Balve  
Hauptstelle Neuenrade  
Hauptstelle Plettenberg  
Geschäftsstelle Eiringhausen  
Hauptstelle Werdohl  
Geschäftsstelle Versetal

Ansprechpartner:

Tomislav Majic  
Leiter Marketing / Öffentlichkeitsarbeit  
Sparkassenplatz 1, 58840 Plettenberg  
Telefon 02391/9294-364  
tomislav.majic@spk-mk.de